

Algemene voorwaarden van Red Tag Communicatie, De Geelgieter 16, 5506 CA Veldhoven, vertegenwoordigd door Marianne van Vlimmeren-Leemhuis. KvK 53699785.

Artikel 1 Definities

1. Red Tag Communicatie: de opdrachtnemer die deze algemene voorwaarden hanteert, hierna te noemen Red Tag.
2. Opdrachtgever: degene die Red Tag de opdracht heeft gegeven om werkzaamheden voor haar te verrichten. Waar nodig wordt onderscheid gemaakt tussen professionele opdrachtgevers en consumenten.
3. Professionele opdrachtgever: de opdrachtgever die handelt voor beroep of bedrijf.
4. Consument: opdrachtgever die een natuurlijk persoon is, die niet handelt voor beroep of bedrijf. Het betreft meestal opdrachtgevers die studeren, werk zoeken of die een bedrijf willen starten maar nog niet ingeschreven zijn bij de KvK.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Red Tag en opdrachtgever. Afwijken van deze voorwaarden is alleen mogelijk als dit door beide partijen schriftelijk overeengekomen is.
2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing als Red Tag andere personen of organisaties inschakelt voor de opdracht.
3. Voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij partijen schriftelijk iets anders afspreken.
4. Als een bepaling niet geldig (nietig) blijkt te zijn of door de rechter vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen wel van toepassing. Beide partijen overleggen dan wat de inhoud van de nieuwe bepaling wordt.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige opdrachten tussen Red Tag en dezelfde opdrachtgever.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend.
2. Het aantal uren dat in de offerte genoemd staat, is een schatting van de benodigde tijd. In de factuur worden de werkelijk bestede uren in rekening gebracht.
3. Red Tag is niet aan de offerte of aanbieding gebonden als opdrachtgever moet begrijpen dat Red Tag een kennelijke vergissing heeft gemaakt.
4. Prijzen in de offerte zijn inclusief BTW en heffingen door de overheid. Reiskosten worden apart in rekening gebracht.
5. Offertes en aanbiedingen gelden niet voor toekomstige opdrachten behalve als partijen dit schriftelijk overeenkomen.
6. Een samengestelde offerte of aanbieding verplicht Red Tag niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.

Artikel 4 Opdracht en uitvoering

1. De samenwerking tussen Red Tag en opdrachtgever is een overeenkomst van opdracht zoals genoemd in art. 7:400 BW. Red Tag heeft een inspanningsverplichting.
2. Red Tag en opdrachtgever hebben niet de bedoeling om een arbeidsovereenkomst aan te gaan.
3. De overeenkomst geldt voor bepaalde tijd als partijen dit schriftelijk overeenkomen of uit de opdracht blijkt dat deze voor een bepaalde tijd duurt. In alle overige gevallen geldt de overeenkomst voor onbepaalde tijd.
4. Red Tag zal de opdracht uitvoeren volgens de maatstaven en handelwijzen zoals die binnen de beroepsgroep gebruikelijk zijn.
5. Red Tag mag werkzaamheden door andere personen of organisaties laten uitvoeren.
6. Als Red Tag werk uitvoert op een locatie die door opdrachtgever is aangewezen, zorgt opdrachtgever kosteloos voor de gewenste voorzieningen.
7. Als de overeenkomst in fases wordt uitgevoerd mag Red Tag het werk voor een volgende fase opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van eerdere fases heeft goedgekeurd en betaald.
8. Opdrachtgever geeft alle benodigde gegevens op tijd aan Red Tag. Als de gegevens te laat worden gegeven heeft Red Tag het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Eventuele kosten van deze vertraging worden in rekening gebracht.
9. De uitvoeringstermijn begint als opdrachtgever alle benodigde gegevens aan Red Tag heeft gegeven.
10. Red Tag is niet aansprakelijk voor schade die ontstaan is omdat opdrachtgever geen, onjuiste of onvolledige gegevens heeft aangeleverd en Red Tag van deze gegevens is uitgegaan.
11. Uitvoeringstermijnen en leveringstijden zijn nooit definitieve (fatale) termijnen. Red Tag overlegt met opdrachtgever wat het vervolg zal zijn als termijnen uitlopen.

Artikel 5 Algemene afspraken met opdrachtgever

1. Het bezoekadres voor persoonlijke ontmoetingen is Dorpstraat 173a, 5504 HE Veldhoven.
2. Opdrachtgever zal eerlijk en open bijdragen aan de gesprekken en zich inzetten om de gewenste verbeteringen te bereiken.
3. Opdrachtgever komt op tijd naar afspraken. Als opdrachtgever te laat komt, kan deze tijd niet ingehaald worden.
4. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig inleveren van hoofdstukken, delen van scripties of gehele scriptie bij de onderwijsinstelling.
5. Opdrachtgever werkt mee om de opdrachten voor coaching en personal branding te maken en adviezen in de praktijk te brengen.
6. Afspraken kunnen tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden afgezegd of verplaatst. Bij afzegging of verplaatsing binnen 24 uur en bij niet verschijnen wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
7. Strippenkaarten voor dienstverlening zijn maximaal 1 jaar na aanvang geldig. Na 1 jaar vervallen niet gebruikte uren.

8. Het eerste uur dienstverlening bij begeleiding van scripties is voor rekening van Red Tag. Dit uur wordt gebruikt om een inschatting te kunnen maken van de benodigde begeleidingsomvang (inlezen in de scriptie). Mochten er meer uren nodig zijn voor het inlezen, dan worden deze in rekening gebracht. Opdrachtgevers die niet handelen voor beroep of bedrijf kunnen er voor kiezen om dit uur aan andere begeleiding of overleg te besteden, echter de gratis service bedraagt maximaal 1 uur. Alle overige bestede uren worden in rekening gebracht.

Artikel 6 Wijziging overeenkomst

1. Wijzigen of uitbreiden van de opdracht is alleen mogelijk in overleg met beide partijen.
2. Wijziging of uitbreiding wordt door beide partijen schriftelijk bevestigd.
3. Red Tag zal opdrachtgever informeren over de gevolgen van de wijziging zoals uitvoeringstermijn en prijs.

Artikel 7 Opzegging bij professionele opdrachtgevers

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Beide partijen hebben een opzegtermijn van 30 dagen.
2. Opdrachtgever is bij (gedeeltelijke) opzegging verplicht te betalen:
 - alle reeds verrichte werkzaamheden;
 - alle reeds gemaakte kosten voor de opdracht van welke aard dan ook;
 - vergoeding van gemiste inkomsten en gereserveerde arbeidstijd;
 - andere schade die door de opzegging ontstaat, waaronder schade als gevolg van het opzeggen van contracten met derden die reeds zijn afgesloten voor de overeenkomst.
3. Voor overeenkomsten met een onbepaalde tijd geldt dat bij gemiste inkomsten wordt uitgegaan van het gemiddelde declaratiebedrag over de laatste 6 maanden. Voor overeenkomsten met een bepaalde tijd wordt uitgegaan van het bedrag dat met de gehele overeenkomst gemoeid is.
4. Red Tag is niet aansprakelijk voor schade en kosten van opdrachtgever als opdrachtgever de overeenkomst opzegt.
5. Materialen van opdrachtgever die zich bij het beëindigen van de opdracht bij Red Tag bevinden, worden overgedragen als opdrachtgever alle facturen en vorderingen van Red Tag heeft betaald.

Artikel 8 Opzegging bij consumenten

1. Consumenten mogen de overeenkomst per direct opzeggen.
2. Red Tag mag de overeenkomst opzeggen als deze voor onbepaalde tijd is aangegaan. De opzegtermijn is 30 dagen. Overeenkomsten voor bepaalde tijd worden afgemaakt.
3. Consumenten zijn bij opzegging verplicht te betalen:
 - alle reeds verrichte werkzaamheden;

- alle reeds gemaakte kosten voor de opdracht van welke aard dan ook, inclusief kosten die voortkomen uit het opzeggen van overeenkomsten met derden die al zijn afgesloten voor de opdracht.

Artikel 9 Opschorting, ontbinding en opzegging in bijzondere gevallen

1. Red Tag mag haar verplichtingen opschorten als:
 - opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of te laat nakomt;
 - Red Tag na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden te weten komt waardoor bij Red Tag twijfel ontstaat of opdrachtgever zijn verplichtingen na zal komen;
 - opdrachtgever zekerheid moet geven dat hij aan zijn verplichtingen zal voldoen maar dit niet doet;
 - er vertraging of omstandigheden bij opdrachtgever plaats vinden waardoor Red Tag de overeenkomst in redelijkheid niet meer volgens afspraak kan uitvoeren;
 - nakoming van de overeenkomst onmogelijk is geworden.
2. Als Red Tag haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar rechten uit de wet en de overeenkomst.
3. Bij ontbinding van de overeenkomst zijn de vorderingen van Red Tag direct opeisbaar.
4. Red Tag is niet aansprakelijk voor schade en kosten die ontstaan door opschorting, ontbinding of opzegging.
5. Als de ontbinding aan de professionele opdrachtgever kan worden toegerekend, heeft Red Tag recht op vergoeding van directe en indirecte schade en kosten.
6. Red Tag mag de overeenkomst direct ontbinden als opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en dit de ontbinding rechtvaardigt.
7. Red Tag mag de overeenkomst direct opzeggen of annuleren als:
 - opdrachtgever in staat van liquidatie is verklaard;
 - opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd;
 - opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of faillissement is aangevraagd;
 - er beslaglegging plaatsvindt bij opdrachtgever en dit langer duurt dan 3 maanden,
 - er sprake is van schuldsanering bij opdrachtgever;
 - opdrachtgever niet vrij over zijn vermogen kan beschikken.
8. De vorderingen van Red Tag zijn in deze gevallen direct opeisbaar.

Artikel 10 Overmacht

1. Red Tag hoeft haar verplichtingen niet na te komen als sprake is van overmacht.
2. Van overmacht is sprake als Red Tag gehinderd wordt door voorziene of onvoorziene oorzaken die buiten haar invloedssfeer liggen en die niet aan haar kunnen worden toegerekend maar waardoor Red Tag niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Dit omvat ook ziekte bij Red Tag en anderen die voor de opdracht ingeschakeld zijn.

3. Red Tag kan haar verplichtingen opschorten zolang de overmacht duurt. Als dit langer is dan 2 maanden mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk opzeggen zonder de andere partij schadevergoeding te betalen.
4. Als een deel van het werk al is verricht of nog verricht kan worden en dit deel heeft zelfstandige waarde dan is opdrachtgever verplicht dit deel van het werk te betalen. Red Tag stuurt een deelfactuur toe.

Artikel 11 Betaling en Incasso

1. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief BTW. Reiskosten worden apart in rekening gebracht.
2. Opdrachtgever dient de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen.
3. Red Tag kan facturen sturen voor een deel van de opdracht.
4. Als opdrachtgever te laat betaalt, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Opdrachtgever moet dan een rente van 1% per maand betalen. Als de wettelijke rente hoger is, dient de wettelijke rente betaald te worden. Bij professionele opdrachtgevers wordt de wettelijke handelsrente in rekening gebracht. De rente wordt berekend vanaf het moment van verzuim tot het moment dat het bedrag betaald is.
5. Red Tag mag bepalen welke kosten met de betaling voldaan worden. Met de betaling worden eerst gemaakte kosten voldaan, dan renten en als laatste de hoofdsom met rente.
6. Als opdrachtgever de volgorde van betaling verandert, mag Red Tag de betaling weigeren. Als opdrachtgever alleen de hoofdsom betaalt maar niet de rente en incassokosten, dan mag Red Tag de betaling ook weigeren.
7. Als opdrachtgever bezwaar heeft tegen de hoogte van de factuur moet hij dit binnen 14 dagen laten weten aan Red Tag.
8. Opdrachtgever overlegt met Red Tag of hij de factuur bij bezwaar geheel of gedeeltelijk zal betalen. Red Tag zal de afgesproken betalingsregeling schriftelijk bevestigen.
9. Opdrachtgever heeft geen recht om bedragen te verrekenen.
10. Als opdrachtgever te laat betaalt, dan is hij verplicht om naast het factuurbedrag ook de buitengerechtigde incassokosten te betalen. De factuur dient als voldoende bewijs. Voor consumenten geldt dat zij eerst een aanmaning toegestuurd krijgen. In de aanmaning worden de incassokosten vermeld en de gevolgen als er niet betaald wordt. Opdrachtgever is 14 dagen na het sturen van de aanmaning in verzuim. De incassokosten worden berekend naar tarieven zoals die in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk zijn. Professionele opdrachtgevers krijgen geen aanmaning toegestuurd. Zij zijn in verzuim zodra de betalingstermijn verstreken is. Bij hen worden alle werkelijk gemaakte incassokosten in rekening gebracht, ook als deze op redelijke gronden hoger zijn dan gebruikelijk. Eventuele gerechtelijke kosten en executiekosten worden zowel bij consumenten als bij professionele opdrachtgevers in rekening gebracht. Opdrachtgever moet over de (incasso)kosten wettelijke rente betalen.
11. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van professionele opdrachtgevers jegens Red Tag is één jaar. Dit wijkt af van de wettelijke verjaringstermijnen. De termijn van één jaar geldt ook voor derden die door Red Tag worden ingeschakeld.

Artikel 12 Prijswijziging

1. Red Tag mag wettelijke prijsverhogingen doorberekenen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht om de overeenkomst op te zeggen.
2. Bij opdrachten die langer duren dan 6 maanden, mag Red Tag de prijs tussentijds verhogen.
3. Red Tag stelt opdrachtgever 1 maand voor de prijsverhoging schriftelijk op de hoogte van de wijziging. Opdrachtgevers hebben het recht om de overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Als opdrachtgever binnen 14 dagen niet reageert, gaat hij akkoord met de prijsverhoging.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Red Tag is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook. Dit omvat zowel directe als indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie. In het bijzonder moet hier gedacht worden aan reputatieschade, de effecten die coaching adviezen op de bedrijfsvoering en bedrijfsresultaat kunnen hebben, het niet halen van deadlines voor studie, scriptieteksten die als onvoldoende gewaardeerd worden of de (financiële) gevolgen van het niet behalen van diploma's.
2. Mocht Red Tag geen beroep kunnen doen op de uitsluiting van aansprakelijkheid dan is zij slechts aansprakelijk voor vergoeding van de schade tot maximaal het factuurbedrag van de opdracht, of het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Artikel 14 Vrijwaring

1. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de overeenkomst. Opdrachtgever vrijwaart Red Tag voor alle aanspraken van derden bij de uitvoering van de overeenkomst.
2. Opdrachtgever garandeert Red Tag dat informatiedragers, elektronische bestanden en software vrij zijn van virussen en defecten. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die hij Red Tag hiermee toebrengt.

Artikel 15 Intellectuele eigendom

1. Het auteursrecht en alle andere rechten van intellectuele eigendom op teksten, afbeeldingen en andere werken die door Red Tag gemaakt zijn, behoren toe aan Red Tag.
2. Red Tag mag eigen teksten, afbeeldingen en andere werken gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties.
3. Opdrachtgever mag teksten, afbeeldingen en andere werken die door Red Tag gemaakt zijn intern gebruiken en vermenigvuldigen voor het doel dat partijen overeenkomen. In ieder geval blijft het gebruik beperkt tot persoonlijk gebruik of het gebruik in eigen bedrijf.
4. Red Tag verleent bij levering van werken in de zin van de Auteurswet een exclusieve licentie voor het publicatierecht voor het overeengekomen gebruik. De auteursrechten blijven bij Red Tag.

5. Opdrachtgever heeft niet het recht om teksten, afbeeldingen en andere werken van Red Tag te gebruiken of te verhandelen zonder toestemming van Red Tag.
6. Opdrachtgever is niet bevoegd om sublicenties te verlenen aan derden, of haar eigen licentie over te dragen.
7. Herpublicatie, publicatie in een ander medium of elk ander gebruik dan overeengekomen is niet toegestaan zonder de schriftelijke toestemming van Red Tag. Red Tag kan voor de toestemming een vergoeding vragen. Gebruik door derden is niet toegestaan.
8. Bij publicatie is naamsvermelding van Red Tag verplicht. Red Tag kan bepalen dat haar naam niet wordt vermeld. Red Tag kan schadevergoeding vorderen als haar naam niet vermeld wordt.
9. Opdrachtgever moet goedkeuring vragen aan Red Tag om geleverde werken ingrijpend te wijzigen. Red Tag kan toestemming weigeren en het gebruik van het werk verbieden.

Artikel 16 Klachten en geschillen

1. Op elke overeenkomst en deze voorwaarden tussen Red Tag en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
2. Klachten en geschillen worden eerst schriftelijk aan elkaar kenbaar gemaakt. Partijen proberen tot een oplossing te komen.
3. Komen partijen niet tot een oplossing, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Red Tag.